

以下の一般契約条件（「GTC」）は、Acoustic LP または Acoustic LP の関連会社（以下に定義）が、作業明細書を含む Acoustic が発行した見積または GTC に関連したその他の注文書（「注文書」）を実行する顧客（「お客様」）に、（ア）お客様が注文したサービス製品である特定のソフトウェア（「SaaS 製品」）へのアクセス、（イ）お客様が注文した特定のオンプレミスソフトウェア製品（「ライセンス製品」）のライセンス、（ウ）注文書に記載されているセットアップおよび/またはサポートサービス（「プレミアムサポートサービス」）、そして（エ）注文書に記載されている特定の専門サービス（「専門サービス」）を提供する上での規約と条件を定めています。

1. 定義

- 1.1. 本 GTC において、以下の用語は次の意味を持つものとします：「**契約**」とは、これらの GTC、該当する注文、補足(以下に定義)、スケジュール、展示、GTC および注文のその他の付属文書を意味します。；「**Acoustic ドキュメンテーション**」とは、<https://acoustic.com/acoustic-terms/>に**掲示される**該当するサービスの説明、データシート、製品ライセンス情報ドキュメント、通知ファイル、DPA（以下に定義）、各国固有の条件、メンテナンスおよびサポートハンドブックおよび参照を含む、前述のその他すべての文書を意味し、URL に含まれる情報の参照も含まれ、それぞれ随時修正される場合があります。「**関連会社**」とは、該当する当事者を管理する、管理される、または共通の管理下にある関連会社を意味し、「**支配**」とは、取締役会（または同等の統治機関）の過半数を選出するのに十分な議決権を持つ、発行済み証券または株式の、直接的または間接的な法的、有益、または同等の所有権を意味します。

2. 使用権

- 2.1. **SaaS 製品の使用**：Acoustic は、料金の支払いを含む契約の条件に従い、以下の目的でのみ注文で特定された SaaS 製品にアクセスして使用（総称して「**使用**」）するためのサブスクリプションベースの非独占的、サブライセンス不可、および譲渡不可の権利をお客様に付与します：（ア） 該当する Acoustic ドキュメンテーションに記載されている機能の実行（イ） 内部のビジネス目的、および（ウ） 適切な測定基準内における、許可された使用の決定と注文書または契約に記載されている SaaS 製品の料金（「**料金測定基準**」）。全ての著作権またはその他の所有権通知を維持していることを前提とし、お客様は SaaS 製品が提供する機能を使用して、適切にアクセスした SaaS 製品に含まれるレポートの合理的な数のコピーをダウンロードして印刷することができます。
- 2.2. **ライセンス製品の使用**：Acoustic がライセンス製品のライセンスを供与していることが注文書に規定されている場合、お客様は、オンプレミスライセンス製品の補足を <https://acoustic.com/acoustic-terms/>に**掲示される**一般契約条件（「**補足**」）に準拠させるものとします。
- 2.3. **追加制限**：SaaS 製品またはライセンス製品は、契約により明示的かつ具体的に承認されていない方法で使用できず、また SaaS 製品またはライセンス製品を、契約により明示的かつ具体的に許可されていない方法で従業員または認定請負業者（以下に定義）に使用させたり、許可することはできません。特に、本契約で明示的に許可されている場合を除き、お客様は以下を含むがこれらに限定されない行為を行わないものとします。（ア） SaaS 製品またはライセンス製品の派生物または改良のコピー、変更、または作成、（イ） SaaS 製品またはライセンス製品のレンタル、リース、貸与、販売、サブライセンス、割り当て、配布、公開、譲渡、またはその他の方法によるインターネット上またはインターネットに関連した、あるいはタイムシェアリング、サービスビューロー、サービスとしてのソフトウェア、クラウド、またはその他の技術やサービスに関連したお客様の関連会社による利用、（ウ） SaaS 製品またはライセンス製品のリバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、デコード、適応またはその他の方法によるソースコードの全体または一部の導出またはアクセスの試み、（エ） SaaS 製品またはライセンス製品のセキュリティデバイスまたは保護の回避または違反、あるいは SaaS 製品またはライセンス製品の許可されたユーザー以外

(以下に定義)の者によるアクセスまたは使用、(オ) 違法あるいは有害な情報または資料、またはマルウェア(以下に定義)の含有、送信またはアクティブ化する情報または資料の SaaS 製品またはライセンス製品への入力、アップロード、送信またはその他の方法による提供、または SaaS 製品またはライセンス製品を通じた入力、アップロード、送信またはその他の方法による提供、(カ) 個人または団体へ提供される SaaS 製品、ライセンス製品、または Acoustic によるサービスの全体または一部に損傷、破壊、混乱、無効化、障害、干渉またはその他の方法による妨害をもたらすかまたは危害を加えること、(キ) SaaS 製品、ライセンス製品、または Acoustic ドキュメンテーションまたはそれらのコピーの商標、保証、免責事項、著作権、商標、特許、その他の知的財産権または所有権の通知の取除き、削除、変更、または不明瞭化、(ク) 個人または団体の知的財産権またはその他の権利の侵害、流用または違反(Acousticの他の顧客データへの不正アクセス、横領、使用、改変、破壊、または開示を含む)、または連邦、州、省、地域、領土および地方の法律、国際条約、法令、法定文書、条例、内規、規制、規則、行政命令、監督要件、指令、通達、意見、解釈レター、その他のオフィスのリリース、ガイドラインおよび政府、政府権限、部門、または機関による、またはそれらの法的効力を伴うポリシー(すべての連邦、州、省、地域、領土および地方の銀行法、規制、ガイダンス、およびポリシーを含む)、または管轄権のある裁判所(「法律」)に違反する方法または目的による SaaS 製品またはライセンス製品のアクセスまたは使用、(ケ) Acoustic の不利益または商業上の不利益に繋がる SaaS 製品またはライセンス製品の競争力の分析、競合するソフトウェアサービスまたは製品の開発、提供、または使用またはその他の目的の SaaS 製品またはライセンス製品のアクセスまたは使用、(コ) SaaS 製品またはライセンス製品の使用または不良が人身傷害または深刻な身体的または物的損害につながる可能性がある危険な環境、システム、またはアプリケーションの設計、構築、保守、または操作、安全応答システムまたはその他のセーフティクリティカルアプリケーション、またはその他の使用またはアプリケーションに関連した SaaS 製品またはライセンス製品のアクセスまたは使用、(サ) その他の本第 2 条(使用権)に基づいて付与された使用の範囲を超えた SaaS 製品のアクセスまたは使用、または(シ) それ以外のライセンス製品の補足で許可されている使用の範囲を超えたライセンス製品の使用。

「競合他社」とは、Acoustic の競合他社、Acoustic の競合他社のビジネスパートナー、または顧客に代わって Acoustic の競合他社の製品の運営者と合理的に見なされる可能性のある第三者を意味します。「認定請負業者」とは、お客様の利益の目的に限り、お客様に代わって SaaS 製品、ライセンス製品を使用することをお客様から許可された、競合他社ではないお客様の第三者の請負業者を意味します。

- 2.4. **イネープリングソフトウェア**：SaaS 製品の使用にあたり、SaaS 製品の使用を円滑にするために、お客様が Acoustic により提供されるイネープリングソフトウェアを自己のシステムにダウンロードし、使用することが要求される場合があります。イネープリングソフトウェアの使用は、サービス詳細または Acoustic ドキュメンテーションに記載されている SaaS 製品の使用に関連している場合に限られます。イネープリングソフトウェアは「現状のまま」で提供されます。イネープリングソフトウェアに関連する規定と条件は、該当するサービス詳細または Acoustic ドキュメンテーションでアクセスできます。
- 2.5. **認定ユーザー**：契約の条件に従い、お客様は、従業員および認定請負業者(総称して「認定ユーザー」)による該当 SaaS 製品、ライセンス製品、および Acoustic ドキュメンテーションの使用を許可することができます。認定請負業者は、お客様のビジネス目的および利益のためにのみ、SaaS 製品、ライセンス製品、およびまたは Acoustic ドキュメンテーションを使用できます。本契約に基づき、お客様は、認定ユーザーによる本契約に対する違反および認定ユーザーの行為および不作為に全責任を負います(使用料または超過料金を含む)。
- 2.6. **使用の監視**：お客様は、SaaS 製品およびライセンス製品の使用を自己監視し、請求基準を超過するすべての使用を報告するものとします。Acoustic は、SaaS 製品、ライセンス製品およびその他の提供したサービスを継続的に監視することができます。これには、お客様の使用が契約に準拠していることを確認するための監視も含まれます。
- 2.7. **カスタマーライセンスの付与**：お客様は、直接または間接的に、お客様または認定ユーザーから、あるいは SaaS 製品またはライセンス製品を通じて収集、提出、投稿、表示、ダウンロードした、またはその他の方法で受領したあるいは提供されたあらゆる形式と媒体のすべての情報、データ、およびその他のコンテンツ(「顧客資産」)を、Acoustic が SaaS 製品、ライセンス製品、プレミアムサポートサービス、プロフェ

ッショナルサービス、および成果物（第 4.4 項プロフェッショナルサービスに定義）を実行または提供するために合理的に必要な場合にアクセス、使用、複製、変更、実行、表示、配布、およびその他の処理を行うために、非独占的なロイヤルティフリーライセンスを Acoustic に付与するものとします。お客様と Acoustic の間の場合と同様に、お客様は常にお客様の資産の唯一の所有者であるものとします。また、お客様は、お客様の資産の正確性、品質、完全性、合法性、信頼性および適切性に関する責任を単独で負い、さらに SaaS 製品、ライセンス製品および成果物を提供し、プレミアムサポートサービス、プロフェッショナルサービス、およびお客様が注文したその他のサービスを実行するために Acoustic が必要とするすべての権利を取得するものとします。

2.8. **修正**：SaaS 製品、ライセンス製品、プレミアムサポートサービス、プロフェッショナルサービス、および Acoustic ドキュメンテーションは、Acoustic によって変更される場合があります。変更は、メール、サポートポータル、リリースノート、または Acoustic ドキュメンテーションを通じてお客様に通知されます。修正が SaaS 製品またはライセンス製品のパフォーマンスが著しく低下することを確認した場合、Acoustic の通知を受け取ってから 30 日以内に Acoustic に書面で通知することにより、影響を受ける SaaS 製品またはライセンス製品のサブスクリプションを終了することができ、その場合、Acoustic は、お客様の唯一の救済策およびかかる終了に対する Acoustic の唯一の責任として、終了の発効日時点で計算された、終了した SaaS 製品またはライセンス製品の前払い料金の未使用部分の金額をお客様に返金します。

2.9. **第三者によるサービス**：SaaS 製品およびライセンス製品には、お客様が SaaS 製品またはライセンス製品を介してアクセスすることを選択した第三者により提供され（総称して「第三者サービス」）、第三者の条件の適用対象となるサービスおよびデータとの統合が含まれることがあります。本契約は第三者サービスには適用されず、第三者サービスは SaaS 製品またはライセンス製品の一部ではありません。

3. 支払い

3.1. **料金**：お客様は、該当する SaaS 製品およびライセンス製品の料金指標に基づいて、注文書に示されている料金を Acoustic に支払うものとします。料金は、請求日の 30 日前に毎年前払いされます。プレミアムサポートサービスとプロフェッショナルサービスの料金は注文書に記載され、かかる注文書に従って請求されます。注文書に別段の定めがない限り、すべての料金は請求日から 30 日以内に Acoustic に支払われるものとします。第 10.1 項（サブスクリプション期間）に基づく自動更新の際、支払われるすべての料金は 5 パーセント（5%）増加するものとします。支払遅延は徴収費用（正当な法的手数料を含む）の対象となり、1 か月あたり 1.5 パーセント（1.5%）の利率（一部の期間は日割り計算）または法律で許容された最大利率のいずれか少ない方の率で利息が発生します。お客様が適時に支払いを行わなかった場合、Acoustic は SaaS 製品へのアクセスを停止するか、プレミアムサポートサービスまたはプロフェッショナルサービスのパフォーマンスを停止する場合があります。請求に対する異議は、請求書の日付から 30 日以内に書面で行われる必要があります。請求書は電子配信されます。

3.2. **税金**：本契約に基づいて支払われる料金およびその他の金額には、税金または課税（利息および罰金を含む）は含まれません。お客様は、Acoustic による税務当局への徴収または送金が要求されるすべての販売、使用、付加価値税、物品税、その他の税金または課税を Acoustic に払い戻し、またそれらに対して Acoustic を保証し、免責するものとします。この規定は、Acoustic の所得税、フランチャイズ税またはその他の税金に対してお客様が非課税の対象であり、有効な非課税証明書が提出された場合には適用されません。

3.3. **超過料金**：該当する測定期間中に SaaS 製品またはライセンス製品の実際の使用量が許容される料金測定基準制限を超過した場合、注文書または本契約の規定に従い、超過分が請求されます。

4. SaaS 製品/ライセンス製品/プレミアムサポートサービス/プロフェッショナルサービス：

4.1. **サービス詳細**：SaaS 製品、ライセンス製品、およびプロフェッショナルサービスは、該当する Acoustic ドキュメンテーションに記載されています。

4.2. **サービスの可用性**：Acoustic は、SaaS 製品を、Acoustic ドキュメンテーションの記載通りに利用可能な形で提供します。Acoustic は、該当するサービス詳細の記載に従い、Acoustic の可用性目標を達成するために商業的に合理的な努力を払います。

- 4.3. **プレミアムサポートサービス**：お客様による注文書記載の関連料金の支払が済まされると、Acoustic は、その時点における Acoustic メンテナンスおよびサポートハンドブックの記載に基づき、お客様が選択したサポートプランに従って SaaS 製品および/またはライセンス製品へのプレミアムサポートサービスを提供します。
- 4.4. **プロフェッショナルサービス**：Acoustic は、プロフェッショナルサービスを実施し、注文書に記載されている成果物（「**成果物**」）を提供します。注文書に記載されている範囲を超過する追加の範囲またはアクティビティに関しては、当事者間で締結された追加注文書または変更発注が必要とされます。

5. 所有権

- 5.1. **権利の留保**：本契約に基づき付与された権利に従い、お客様は SaaS 製品、ライセンス製品、成果物、Acoustic ドキュメンテーションまたはお客様に提供されたその他の資料に対する所有権を有しないことを認めるものとします。本契約のいかなる条項も、お客様による次のタイトルまたは所有権を意味するものと解釈されません：（ア）SaaS 製品、（イ）ライセンス製品、（ウ）Acoustic ドキュメンテーション、（エ）成果物、または（オ）特許、著作権、商標、企業秘密、その他の知的財産権、またはそれに具体化されている所有権。
- 5.2. **商標と宣伝**
（ア）登録されているか否かにかかわらず、Acoustic の商標、商品名、サービスマークおよびロゴ（「**マーク**」）およびお客様のマークは、それぞれの所有者の独占的財産です。
（イ）お客様の書面（電子メールを含む）による審査および承認する合理的な権利を条件とし、お客様は以下を許可するものとします。：（i）お客様に提供される SaaS 製品、ライセンス製品、プレミアムサポートサービス、プロフェッショナルサービス、成果物、および/または Acoustic その他のサービスの概要の Acoustic の販売促進資料への記載、（ii）Acoustic のケーススタディ、ROI 分析、ホワイトペーパー、および関連するマーケティング資料におけるお客様の参照、（iii）Acoustic の潜在的顧客へのお客様の参照、（iv）ニュースメディアへのインタビューの提供とプレスリリースへの引用の提供、（v）Acoustic の合理的な要求に基づく、Acoustic の費用による会議でのプレゼンテーション、（vi）Acoustic による資料、プレスリリース、ソーシャルメディアおよびその他のマーケティング資料におけるお客様のマークの使用、そして（vii）Acoustic の要求に応じて、SaaS 製品またはライセンス製品のケーススタディへの参加。お客様は、Acoustic からのマーケティングコミュニケーションの受信に同意するものとします。
- 5.3. **成果物**：Acoustic が契約に基づいて作成した成果物はすべて Acoustic が独占的に所有し、職務著作とは見なされません。Acoustic は、該当する SaaS 製品またはライセンス製品の使用に関連する場合に限り、お客様が契約期間中に成果物を複製、配布、実行、および（公的またはその他の方法で）表示するための全世界的で非独占的な限定ライセンスを付与します。
- 5.4. **フィードバック**：お客様が口頭または書面で Acoustic の製品およびサービスに対するフィードバック、提案、または推薦される変更（それに関連する新しい機能や機能、コメント、質問、提案などを含む）（「**フィードバック**」）を提供した場合、お客様は、フィードバックに含まれるアイデア、ノウハウ、概念、技術またはその他の知的財産権を含め、フィードバックに対するすべての権利、権限および利益を Acoustic に付与し、いかなる目的においても、お客様への帰属または補償なしに Acoustic が自由に使用できることに同意するものとします。

6. 機密性

- 6.1. **定義**：「**機密情報**」とは、有形であるか無形であるかを問わず、また提供された形式または媒体を問わず、開示者またはその代理人によって開示される公知でないすべての情報を意味し、（ア）「**機密**」等とマークされているか、または（イ）情報の性質とその開示を取り巻く状況を考慮して、機密であると合理的に理解される情報を指します。
- 6.2. **守秘義務**：各当事者は、本契約に基づく履行（「**目的**」）に関連して、機密情報を相手方当事者（「**受領者**」）に開示する（「**開示者**」）ことができます。受領者は、（ア）開示者の機密情報が不正に使用、アクセスまたは開示されないように、商業的に妥当な程度以上の注意を払って機密を保持および保護し、（イ）本契約に基づく目的以外の方法で機密情報を使用または悪用せず、（ウ）そのような機密情報（全体または一部）を、（i）本契約に規定された目的の施行のためにそのような機密情報にアクセスする必要がある、そして（ii）本契約に整合した、または本契約以上に機密情報に関する義務に拘束される、関連会社と従業員

員、コンサルタント、およびアドバイザー（総称して「**代理人**」）以外の個人または団体に開示または提供しないことが要求されます。受領者は、代理人に起因する本契約に対する全ての違反に責任を負います。受領者はまた、契約条件の実際の違反または疑われる違反を直ちに開示者に報告し、かかる違反を防止、制御または是正するために、合理的なすべての措置を講ずることが要求されます。

- 6.3. **例外：機密情報**には、以下の情報は含まれません。（ア）受領者またはその代理人による契約違反の結果によらずに一般に公開されている、または一般に利用可能になる情報、（イ）受領者の知る限り、法的または契約上情報の開示を制限されていない第三者から、受領者またはその代理人が非秘密裏に入手した情報、または（ウ）書面による証拠に基づき、受領者が（i）本契約に基づく開示者の開示以前に、受領者またはその代理人が所有していた情報、または（ii）開示者の機密情報を使用せずに、受信者またはその代理人によって開発された、または独自に開発された情報であることが証明された場合。
- 6.4. **差し止め救済措置**：当事者は、本第6条（機密性）に対する実際の違反または違反の恐れに対して、差し止め命令またはその他の同等の救済を求めることができます。
- 6.5. **データ機密性**：Acoustic の現在のデータ処理アデンダム（「**DPA**」）は、処理できる個人情報の種類、関連する処理アクティビティ、データ保護機能、および個人情報の保持と返却情報に関する追加のデータ保護情報を提供します。
- 6.6. **データ保護**：お客様は、該当する Acoustic ドキュメンテーションに記載されている SaaS 製品の利用可能なデータ保護機能を注文、有効化、または使用するために必要な措置を講じる責任を負い、そのような措置を講ずることなく SaaS 製品を使用した場合、法律の要件を満たすことを含め、そのような行為に対して責任を負うものとします。Acoustic は、お客様のデータの喪失が生じた場合におけるデータ回復に必要なバックアップ、回復、またはその他の手順について責任を負いません。お客様は、お客様のデータを定期的にバックアップし、適切な措置を講じてデータの安全性を確保する責任を単独で負うものとします。
- 6.7. **機密情報の所有権**：本契約のいかなる条項も、当事者の機密情報のタイトルまたは所有権が相手方当事者に帰属されるものと解釈されません
- 6.8. **診断情報**：他に記載されている内容に反する場合でも、Acoustic は、お客様による SaaS 製品およびお客様の資産の使用に関連するデータをセキュリティおよび運用管理に使用し、また統計、診断、パフォーマンス情報の編集、分析の実施、および研究開発の目的で使用することがあります。Acoustic は、そのような情報とその分析を、集約され匿名化された形式でのみ公開することがあります。
- 6.9. **バックアップ**：Acoustic は、データが失われた場合にお客様の資産を確実に回復するうえで必要なバックアップ、回復、またはその他の手順について責任を負いません。お客様は、お客様のデータアセットを定期的にバックアップし、お客様の資産の完全性を保護および保証するための適切な措置を講じる責任を単独で負います。
7. **保証**
 - 7.1. **マルウェアフリー**：Acoustic は自己のプロセスとテクノロジーを適用して、SaaS 製品およびライセンス製品（お客様に提供される形式）へ（許可なしで）アクセス、変更、削除、脅迫、感染、攻撃、破壊、詐欺、混乱、損傷、無効化、抑制、またはコンピュータシステム、ネットワーク、インフラストラクチャ、デバイス、ウェブサイト、データベース、ソフトウェア、その他のデータまたはプロパティをシャットダウン（「**マルウェア**」）するウイルスやその他の汚染物質（コード、コマンド、指示、デバイス、技術、バグ、Web バグ、または設計上の欠陥を含む）の侵入を防ぎます。Acoustic は、上記の予防プロセスとテクノロジーを適用すること、マルウェアを SaaS 製品に意図的に挿入しないことを保証します。
 - 7.2. **サービス保証**：Acoustic は、本契約に基づいて実行されるプロフェッショナルサービスが、職人的および専門的な方法で実行されることを保証します。
 - 7.3. **保証免責**：Acoustic により提供されるすべての SaaS 製品、ライセンス製品、プレミアムサポートサービス、専門サービス、配布物、機密情報、サードパーティコンポーネント（補足で定義）、Acoustic オープンソースコンポーネント（補足で定義）および Acoustic によって提供される他のすべての技術、ソフトウェア、サービス、データ、および資料は、「現状のまま」、「その場所」、および「入手状態」で提供され、いかなる種類の保証もされません。GTC の第7条（保証）または本契約の他の条項に明示的に記載されている場合を除き、Acoustic は商品性、特定の目的への適合性、Acoustic が提供する SaaS 製品の使用または SaaS 製品

の統合による派生物に関するあらゆる種類の非侵害または保証、ライセンス製品、プレミアムサポートサービス、専門サービス、配布物、機密情報、第三者のコンポーネント、Acoustic オープンソースコンポーネントまたはその他の技術、ソフトウェア、サービス、データ、または資料から導かれる結果またはそれらの非侵害に関する明示的または黙示的な保証を含め、明示的または黙示的を問わず、その他のいかなる保証も行いません。Acoustic は（また Acoustic の子会社、関連会社、サプライヤー、ライセンサーのいずれも）、お客様に提供された SaaS 製品、ライセンス製品、プレミアムサポートサービス、専門サービス、成果物、機密情報、第三者のコンポーネント、Acoustic オープンソースコンポーネント、またはその他の技術、ソフトウェア、サービス、データ、または資料が中断がなく提供され、エラーフリーであり、またセキュアであることを保証しません。

- 7.4. **保証の除外：**本契約に反する事項であるかにかかわらず、次の場合、いかなる保証も無効になります。
（ア）お客様が Acoustic の明示的な書面による承認以外による、または Acoustic の書面による承認なくして SaaS 製品、ライセンス製品、または成果物に変更を加えた場合または変更を加えることを承認した場合、
（イ）該当する SaaS 製品またはライセンス製品が、Acoustic ドキュメンテーションを含め、本契約に従って使用されていない場合、（ウ）不適合がお客様に起因するか、または Acoustic が提供していない製品またはサービスに起因する場合、または（エ） SaaS 製品またはライセンス製品が無料で提供されている場合。
- 7.5. **保証の救済：**本第 7 条（保証）に基づく保証の違反に対するお客様の唯一かつ排他的な救済、および Acoustic の全責任は次のとおりです。（ア）欠陥のある SaaS 製品、ライセンス製品または専門サービスの再実行、そして（イ）Acoustic による再実行の不履行があった場合、お客様は、影響を受ける SaaS 製品のサブスクリプションに関する契約を、5 日前の書面による通知により終了することができます。その場合、Acoustic は、お客様の唯一の救済策およびかかる終了に対する Acoustic の唯一の責任として、終了の発効日時時点で計算された、終了した SaaS 製品およびライセンス製品の未使用部分の金額をお客様に返金します。そのような終了通知は、Acoustic による再実行の不履行から 2 か月以内に配信されない限り、無効と見なされます。ライセンス製品に関連する第 7.1 項で提供される保証は、お客様にライセンス製品へのアクセスを許可する注文の発効日から 30 日後に失効するものとします。

8. 補償

- 8.1. **顧客による補償：**お客様は、第三者により Acoustic に対して提起された訴訟がお客様の資産に起因する場合、お客様の自己負担で弁護を行います。お客様は、和解がお客様によって事前に承認された場合、かかる申立てまたは申立ての和解による支払に従って、Acoustic に対する最終的な費用および損害賠償を支払うものとします。Acoustic は、自己負担で独自の弁護士を保持することができます。
- 8.2. **Acoustic による補償：**Acoustic は、お客様に対して提起された訴訟原因が Acoustic が提供する SaaS 製品またはライセンス製品による特許、著作権または第三者の企業秘密の侵害に対する第三者の請求に基づく場合に限り、お客様に対して提起された訴訟を Acoustic の自己負担で弁護します。Acoustic は、和解が Acoustic によって事前に承認された場合、かかる申立てまたは申立ての和解による支払に従ってお客様に対する最終的な費用および損害賠償を支払うものとします。お客様は、自己負担で独自の弁護士を保持することができます。
- 8.3. **責任の皆無：**Acoustic は、以下に基づく侵害の申立てに対しては責任を負いません。（ア）Acoustic が提供していない、または Acoustic が書面で許可していないデータ、ソフトウェア、ハードウェア、機器、技術またはその他の資料との組み合わせによる SaaS 製品またはライセンス製品の使用、（イ）Acoustic の作成によらない SaaS 製品、ライセンス製品、または成果物の変更、（ウ）顧客の資産、または（エ）第三者のサービス。
- 8.4. **補償の救済：**SaaS 製品またはライセンス製品が侵害の申立ての対象となる場合、または侵害の申立ての対象となる可能性がある場合、Acoustic が判断した場合、Acoustic は自由裁量で以下を実行することがあります。
（ア）お客様に SaaS 製品またはライセンス製品を継続して使用する権利を取得する、（イ）侵害しないように、または侵害していると判断される可能性を減らすように SaaS 製品またはライセンス製品を交換または変更する、または（ウ）上記の選択肢がいずれも商業的に合理的でない場合は、SaaS 製品またはライセンス製品のアクセスと使用を解約する。お客様は、そのような解約時に SaaS 製品またはライセンス製品の使用を停止するものとし、Acoustic はお客様に対する唯一の救済策および Acoustic のかかる解約に対する責

任として、解約の有効日時点で計算された、解約された SaaS 製品またはライセンス製品の未払い料金の未使用分をお客様に返金します。

第 8 条（補償）は、当事者、その関連会社および下請業者の相手方当事者に対する唯一の排他的かつ全ての責任を規定しており、対象となる第 8 条（補償）に基づく補償の対象となる請求に関する相手方当事者の唯一の救済です。

- 8.5. **免責手続：**当条項第 8 条（補償）に記載されている各当事者の義務は、相手方当事者による（ア）相手方当事者への申立てまたは申立ての可能性の書面による通知、（イ）申立てに対する弁護および和解に関する相手方当事者への単独の権限の付与、そして（ウ）申立てに対する弁護に対する、誠実かつ全面的な協力の提供を条件とします。迅速な通知を行わなかった場合でも、当事者の補償の権利の放棄を構成するものではなく、補償当事者の権利がそのような不履行または遅延によって実質的に損なわれる場合に限り、本契約に基づく補償当事者の義務に影響を与えるものとします。補償を求める当事者が責任を認めるか、金銭的支払いを行うことが要求される和解は、不当に保留または遅延されないように、そのような当事者の事前の書面による同意を必要とします。

9. 責任の制限

- 9.1. **責任の上限：**第 8.1 項（顧客による補償）に基づく顧客の義務および第 8.2 項（Acoustic による補償）に基づく Acoustic の義務を除き、本契約に基づく料金を支払うお客様の義務、および一方の当事者が他方の当事者の知的財産権を侵害または悪用したと主張する場合、いずれの当事者も、本契約に基づいて発生する公正、法定、または一般法の訴訟にかかわらず、クレームを生じさせた事件の直前の 12 ヶ月間にそのような損害賠償を生じさせた契約、厳格責任、補償、不法行為（過失を含む）、弁護士の費用および費用、またはその他の損害に対して、合計で SaaS 製品、ライセンス製品、プレミアムサポートサービス、またはプロフェッショナルサービスに対してお客様が支払った料金の金額を超える額に関して、いかなる責任の理論に基づく責任も負わないものとします。上記にかかわらず、Acoustic の故意または重大な過失による作為または不作為によりお客様の資産が開示された場合、本契約における直接損害に対する責任の制限は、クレームを生じさせた開示の直前の 12 ヶ月間にお客様が支払った料金の 2 倍に引き上げられるものとします。
- 9.2. **損害賠償の免責事項：**適用法で認められる最大限の範囲で、いずれの当事者も、弁護士費用および費用、事業の中断または利益、事業機会、または親善の喪失を含むがこれらに限定されない、あらゆる種類の特別、偶発的、間接的、模範的、懲罰的、または結果的損害賠償の責任を負わないものとします。
- 9.3. **制限の適用性：**前項に記載の制限は、そのような損害の可能性が通知された場合にも適用され、また救済の本質的な目的の不履行にかかわらず適用されます。
- 9.4. **制限の合法的な許可：**上記の制限は、適用法で許可されている範囲でのみ適用されます。

10. 契約期間と終了

- 10.1. **サブスクリプション期間：**契約の期間は、注文書の発効日に開始し、注文書に定められた期間継続します。各注文書は、いずれかの当事者が、注文に定められたその時点での期間の終了の少なくとも 30 日前に注文を更新しないという意思を相手方に書面で通知しない限り、注文書に定められた期間、自動的に更新されるものとします。
- 10.2. **Acoustic による契約終了：**Acoustic は、以下の場合に契約または注文書を終了することがあります。（ア）お客様が支払い遅延の電子メール通知を受信し、本契約に基づく支払いが納期から 15 日以内に行なわれなかった場合、または（イ）契約に定められたその他の重要な義務がお客様により履行されなかった場合に 30 日間の期限の書面通告がなされ、かかる不履行がお客様により 30 日の期限以内に矯正されない場合。
- 10.3. **お客様による契約終了：**該当する契約または注文書に定められた重要な義務が Acoustic により履行されなかった場合に、お客様が 30 日間の期限の書面通告をし、Acoustic が義務の不履行を 30 日の期限以内に矯正しない場合、契約を終了することができます。
- 10.4. **顧客の契約違反または法律違反による中断：**Acoustic は、SaaS 製品またはサービスが本契約または適用法に違反して使用されていると合理的に判断した場合、お客様による SaaS 製品、プレミアムサポートサービス、プロフェッショナルサービス、および/またはその他のサービスの使用を直ちに停止するか、SaaS 製品またはその他のサービスを介して送信されたデータまたはコンテンツを責任を負うことなく削除する権利を有します。第 10.4 項に基づく中断（お客様の契約違反または法律違反に起因する中断）は、お客様が本契約に

基づく支払いを行う義務を免除するものではありません。第 10.2 項 (Acoustic による契約終了) に基づく Acoustic の権利に従い、Acoustic は、お客様により Acoustic が合理的に満足する契約違反または法律違反を是正した証拠が提供された後、直ちに中断を解除します。

- 10.5. **中断**：Acoustic は、以下の場合、お客様による SaaS 製品、プレミアムサポートサービス、プロフェッショナルサービス、またはその他のサービスの使用を中断する権利、または SaaS 製品またはその他のサービスを介して送信されたデータまたはコンテンツを責任を負うことなく削除する権利を有します。(ア) SaaS 製品、サービス、または SaaS 製品もしくはサービスのコンテンツ、データ、またはアプリケーションの機能、セキュリティ、整合性または可用性に重大な脅威が存在する場合、(イ) 法執行機関または政府機関から要求された場合、または適用法に準拠することが要求された場合、または(ウ) 本契約に別段の定めがある場合。(それぞれ「**有効な根拠**」) Acoustic は、中断の早急な通知または同時通知が必要であると判断しない限り、商業的に合理的な判断に基づき、Acoustic または顧客を保護するために、商業的に合理的な努力をもって顧客に中断を通知します。Acoustic は、有効な根拠の期限が過ぎたと判断した場合、商業的に合理的な努力をもって直ちに中断を解除します。お客様は、Acoustic が有効な根拠について合理的な正当性を提供できない場合、第 10.5 項 (中断) に基づき、中断期間に関連する契約に基づくお客様の支払い義務を免除されるものとします。
- 10.6. **終了の影響**：契約が終了または満了した時点で、いかなる場合においても、お客様による SaaS 製品の使用は停止し、該当するライセンス製品 (ある場合) に対するお客様の権利、Acoustic ドキュメンテーション、Acoustic の機密情報およびその他の Acoustic 資料 (総称して「Acoustic 資料」) は終了します。お客様は、直ちに Acoustic 資料の使用を停止し、Acoustic 資料を Acoustic に返却するか、または (アーカイブ目的で保持されているコピーを除き) そのすべてのコピーを破棄するものとします。第 10.2 項 (Acoustic による契約終了) および第 12.5 項 (不可抗力) に基づき Acoustic が契約を終了した時点で、終了した注文書に基づくお客様の未払いの金額 (将来支払われる金額を含む) は、終了後の Acoustic の請求書の日付から 30 日以内に Acoustic に支払われるものとします。お客様が第 10.3 項 (お客様による契約終了) に基づき契約を終了した場合、Acoustic は、お客様の唯一の救済策およびかかる終了に対する Acoustic の唯一の責任として、終了の発効日時点で計算された、終了した注文に基づく終了した SaaS 製品またはライセンス製品の未払い料金の未使用部分の金額をお客様に返金します。
- 10.7. **その他の救済**：いずれの当事者も、第 2.8 項 (修正)、第 7.5 項 (保証の救済)、第 8.4 項 (補償の救済)、第 10.6 項 (終了の影響)、および第 12.5 項 (不可抗力) に基づき契約の終了または本契約に基づくサブスクリプションの終了により、差し止め救済措置を含む利用可能な他の救済措置の追求を制限されず、本契約に基づき発生した、またはその他のお客様が負うすべての料金を支払うお客様の義務は、終了により免除されません。
- 11. 顧客の義務**
- 11.1. **準拠**：お客様は、(ア) SaaS 製品またはライセンス製品の使用、および(イ) お客様の資産に関連して適用されるすべての法律を遵守するものとします。お客様は、SaaS 製品またはライセンス製品が関与する各 Web サイトが、データの収集と使用の慣行を管理するプライバシーポリシーを含むか、またはそれにリンクされていることを確認するものとします。技術データは武器国際取引に関する規則 22 CFR 120.10 の定義によるため、お客様は Acoustic に提供しないものとします。
- 11.2. **セキュアアクセス**：お客様は、SaaS 製品の使用に必要なログイン名とパスワード (「クレデンシャル」) を機密情報として保持し、安全な場所に保管し、適切な予防措置を講じて第三者による不正アクセスからクレデンシャルを保護し、また認可ユーザーに同様の指示および要求をするものとします。
- 11.3. **顧客データ**：お客様の資産を入力する前に、お客様はすべてのマルウェアを識別して削除するものとします。さらに、お客様は、SaaS 製品に入力された、またはライセンス製品に関連して使用されたお客様データの入力、整合性、および保守に責任を負い、個人情報、そのような情報用に指定された SaaS 製品のデータフィールドにのみ入力および保存されることを確認するものとします。
- 12. 雑則**
- 12.1. **譲渡**：いずれの当事者も、相手方当事者の書面による事前の同意なしに契約を譲渡したり、本契約に基づいて作成したライセンスを譲渡したりすることはできません。本第 12.1 項 (譲渡) に違反して譲渡された

- 契約、およびライセンスまたは権利は無効と見なされます。前述にかかわらず、譲渡当事者の合併か再編、または資産または持分の過半数の売却が生じた場合、いずれの当事者も契約を譲渡することができます。
- 12.2. **下請け業者：**Acoustic は、その義務とサービスの遂行において、Acoustic の関連会社を含む第三者を使用する権利を有します。
- 12.3. **存続：**GTC の第 3 条（支払い）、第 5 条（所有権）、第 6 条（機密性）、第 7.4 項（保証の除外）、第 8 条（補償）、第 9 条（責任の制限）、第 10.6 項（終了の影響）、第 10.7 項（その他の救済）および第 12 条（雑則）の規定は、契約の終了または満了後も存続するものとします。
- 12.4. **通知：**本契約に基づき要求される全ての通知は書留郵便または国際的に認められた宅配便により書面で行われ、また Acoustic 宛の場合は、legal @ acoustic.com に電子メールで通知されるものとし、注文書で指定された住所に当事者宛に配達されるか、または当事者により書面で指定されたその他の住所に当事者宛に配達された時点で有効と見なされます。
- 12.5. **不可抗力：**本契約に基づく義務の履行の遅延または不履行に関し、そのような遅延または不履行が天災、洪水、火災、停電またはその他のユーティリティの喪失、伝染病、パンデミック、公敵またはテロ行為、軍事的、民事的または規制的行为あるいは政府的権限による行為、法律または規制の変更、労働問題または供給の利用不能、および前述のいずれかに類似または類似していないその他の要因を含め、影響を受ける当事者側の合理的な制御を超える何らかの原因により生じた場合、いずれの当事者も相手方当事者に対してその責任を負わないものとします（未払い額の支払いを除く）。（それぞれ「**不可抗力事由**」）不可抗力事由により、Acoustic が特定の SaaS 製品またはライセンス製品を 30 日以上連続して提供できない場合、お客様は、不可抗力事由の有効期限が切れる前に Acoustic に書面で通知することにより、影響を受ける SaaS 製品またはライセンス製品のサブスクリプションを終了することができます。不可抗力事由は、お客様が本第 12.5 項（不可抗力）に基づき影響を受ける SaaS 製品またはライセンス製品のサブスクリプションを有効に終了し、その場合に Acoustic が、お客様の唯一の救済策およびかかる終了に対する Acoustic の唯一の責任として、発効日時点で計算された、終了した SaaS 製品またはライセンス製品の未使用部分の金額をお客様に返金しない限り、本契約に基づく支払いを行うお客様の義務を免除するものではありません。
- 12.6. **修正：**第 2.8 項（変更）に規定されている場合を除き、両当事者は、各当事者の正式代表者が署名した書面によらずに契約を変更、改正または修正できないことに同意するものとします。
- 12.7. **勧誘の禁止：**本契約の期間中および契約期間終了後 6 か月間、お客様は、Acoustic の書面による事前の同意なしに、本契約に基づいてお客様にサービスを提供する Acoustic 従業員サービスの採用、勧誘または勧誘を試みることはできません。上記の制限は、一般的な雇用の勧誘に基づく採用には適用されません。
- 12.8. **見出し：**見出しは参照のみを目的としており、実質的な効果はなく、また解釈を意味するものでもありません。
- 12.9. **権利不放棄：**第 8.5 項（**免責手続**）に基づき、権利の行使または救済の行使の不履行または遅延は、権利または救済の権利放棄とはみなされません。
- 12.10. **分離性と改正：**契約の各条項は、個別に強制可能な条項です。契約のいずれかの条項が執行不能または違法であるか、執行不能または違法になったと判断された場合、かかる条項は、契約がそのような改正により変更された条件に従って有効であり続けるために必要な最小限の範囲で改正されます。
- 12.11. **顧客の注文書およびオンボーディングドキュメンテーション：**お客様の購入注文書またはベンダーのオンボーディングドキュメンテーションに記載されている条件を含め、本契約に含まれる条件に反する、または本契約に含まれる条件拡張するすべての条件は無効であり、効力を持ちません。
- 12.12. **独立請負業者：**Acoustic は独立した請負業者であり、本契約のいかなる内容によっても、お客様の代理人、従業員、パートナーまたは合弁事業社とは見なされません。
- 12.13. **第三者受益者の禁止：**本契約は、当事者と各当事者の後継者および許可された譲受人の利益のためのみに締結され、明示または黙示を問わず、本契約のいかなる内容も、本契約に基づくまたは本契約に基づく理由によるいかなる性質の法的または衡平な権利、利益、または救済を他の個人に与えることを意図または提供するものではありません。
- 12.14. **準拠法；裁判地；言語：**法の抵触の原則に関係なく、米国ニューヨーク州の法律が本契約の解釈に適用されます。これにより、国際物品売買契約に関する国連条約（1980）と統一コンピュータ情報取引法

(UCITA) は、本契約への適用から完全に除外されます。当事者は、米国ニューヨーク州ニューヨーク郡に所在する連邦裁判所および州裁判所が、本契約に基づく紛争、本契約に起因する紛争または本契約に関連して発生する紛争の専属管轄権を持つことに同意します。本契約に基づき行われる、または与えられる通信および通知は、すべて英語によるものとします。本契約の英語版の翻訳が提供されており、英語版の翻訳と本契約に矛盾が認められた場合は、英語版の契約が適用されます。

- 12.15. **電子署名**：適用法に準拠する電子署名は、オリジナルの署名と見なされます。
- 12.16. **解釈**：「含む」および「含んでいる」への言及は、そのような用語に先行する任意の説明の一般性を限定することなく含んでいることを意味し、「または」または「および/または」は排他的ではありません。
- 12.17. **全契約**：本契約は、本主題に関する当事者間の全契約を構成します。